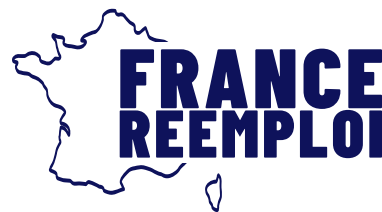


GUIDE D'ACHAT



COMMENT ACQUÉRIR DES MATÉRIAUX DE RÉEMPLOI SUR FRANCE RÉEMPLOI

Bienvenue sur **France Réemploi**, votre plateforme dédiée à l'achat de matériaux de construction durables et responsables. Ce guide vous accompagne dans le processus d'achat de matériaux de réemploi, de la création de votre compte à la réception de vos matériaux.

1. Inscription et Connexion

- **Créer un Compte** : Si vous êtes nouveau sur France Réemploi, commencez par créer un compte en fournissant les informations demandées.
- **Se Connecter** : Si vous avez déjà un compte, connectez-vous pour accéder à toutes les fonctionnalités de la plateforme.

2. Exploration des Offres

- **Parcourir le Catalogue** : Utilisez notre moteur de recherche pour explorer les matériaux disponibles. Filtrez par type de matériau ou produit que vous souhaitez découvrir. Vous pouvez également rechercher directement la boutique numérique d'une entreprise.
- **Détails des Produits** : Cliquez sur les annonces qui vous intéressent pour consulter les détails complets, y compris les descriptions, les photos, et les fiches PEDM.
- **Sélection** : Chaque matériau détaille son état et son descriptif. Assurez-vous que le matériau répond à vos besoins spécifiques.

3. Achat et Transaction

- **Finaliser l'Achat** : Une fois que vous êtes d'accord sur les termes, finalisez la transaction en suivant les instructions à l'écran. Nous vous guiderons à chaque étape pour garantir une transaction en toute sécurité.
- **Protection des Données** : Notre plateforme est conçue de manière à sécuriser votre transaction.

4. Livraison et Réception

- **Organiser la Livraison** : Coordonnez la livraison avec le vendeur.
- **Vérifier à la Réception** : À la réception, vérifiez que le matériau correspond à la description et est en bon état. N'hésitez pas à signaler tout problème via notre service client.

Conseils Pratiques

- **Soyez Précis** : Plus vous êtes précis dans vos recherches et vos communications, plus vous augmenterez vos chances de trouver le matériau idéal.
- **Sécurité Avant Tout** : Utilisez toujours notre plateforme pour les transactions et les communications afin de bénéficier de notre protection.

Conclusion

En suivant ces étapes, vous pourrez acheter des matériaux de réemploi en toute confiance sur France Réemploi.